



---

**RE: Inquietud actualización ítem de Transparencia: 1.8.3 Procedimiento de Atención de PQRS**

---

**Desde** JUAN PEDRO GUTIERREZ FUQUENE <juan.gutierrez@idep.edu.co>

**Fecha** Jue 16/04/2026 11:32

**Para** Luis Rolando Bohorquez Agudelo <rolando.bohorquez@idep.edu.co>

Apreciado Rolando,

Muchas gracias por la gestión.

Cordialmente,



**JUAN PEDRO GUTIERREZ FUQUENE**

**PROFESIONAL CONTRATISTA**

**Oficina Asesora de Planeación**

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP

Edificio Colseguros, Carrera 10 No. 17-72. Piso 16

---

**De:** Luis Rolando Bohorquez Agudelo <rolando.bohorquez@idep.edu.co>

**Enviado:** jueves, 16 de abril de 2026 11:20

**Para:** Juan Pedro Gutierrez Fuquene <juan.gutierrez@idep.edu.co>

**Cc:** Miguel Leonardo Calderón Marín <miguel.calderon@idep.edu.co>; Diana Maria Prada Romero <diana.prada@idep.edu.co>

**Asunto:** RE: Inquietud actualización ítem de Transparencia: 1.8.3 Procedimiento de Atención de PQRS

Estimado Juan cordial saludo.

Gracias por tu respuesta y gestión.

De acuerdo a esto se cambia el nombre del ítem por: **1.8.3 Gestión y Trámite de Comunicaciones Oficiales** y se actualiza enlace del documento de este.

Así mismo se actualiza en los documentos de los ítems: **7.1.4 Esquema de Publicación de Información**, **7.1.7 Registro de Publicaciones Menú de Transparencia** y en la **Matriz de seguimiento** del Menú de Transparencia.

Quedo atento a cualquier novedad

**Feliz día.**

**ROLANDO BOHÓRQUEZ AGUDELO****Contratista****Subdirección Académica / Comunicaciones**

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP

Edificio Colseguros, Carrera 10 No. 17-72. Piso 16

PBX: 601 2630603

---

**De:** Juan Pedro Gutierrez Fuquene <juan.gutierrez@idep.edu.co>**Enviado:** miércoles, 15 de abril de 2026 12:18**Para:** Luis Rolando Bohorquez Agudelo <rolando.bohorquez@idep.edu.co>**Cc:** Miguel Leonardo Calderón Marin <miguel.calderon@idep.edu.co>; Diana Maria Prada Romero <diana.prada@idep.edu.co>**Asunto:** RE: Inquietud actualización ítem de Transparencia: 1.8.3 Procedimiento de Atención de PQRS

Cordial saludo Rolando,

Referente a la inquietud, el procedimiento [Procedimiento de Atención de PQRS](#) aunque fue eliminado, existe el procedimiento "PRO-GD-07-08 Gestión y Trámite de Comunicaciones Oficiales" que incluye gestión de PQRS, por lo cual recomiendo actualizar el nombre del ítem y enlazarlo con este último procedimiento.

Lo anterior dado que revisando el Anexo del Reporte de Cumplimiento ITA, se solicita información asociada a la radicación de PQRS.

**JUAN PEDRO GUTIERREZ FUQUENE****PROFESIONAL CONTRATISTA****Oficina Asesora de Planeación**

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP

Edificio Colseguros, Carrera 10 No. 17-72. Piso 16

---

**De:** Luis Rolando Bohorquez Agudelo <rolando.bohorquez@idep.edu.co>**Enviado:** Martes, 14 de Abril de 2026 11:17**Para:** Juan Pedro Gutierrez Fuquene <juan.gutierrez@idep.edu.co>**CC:** Miguel Leonardo Calderón Marin <miguel.calderon@idep.edu.co>; Diana Maria Prada Romero <diana.prada@idep.edu.co>**Asunto:** RE: Inquietud actualización ítem de Transparencia: 1.8.3 Procedimiento de Atención de PQRS

Cordial saludo Juan, muy buenos días

De acuerdo al correo anterior podrías confirmar por favor si se elimina el ítem en mención o se actualiza por otro, teniendo en cuenta que el documento ha sido eliminado de otras secciones del portal web y según respuesta de Sofia Gutiérrez:



Diana Sofia Gutierrez Aldana &lt;diana.gutierrez@idep.edu.co&gt;



Para: Luis Rolando Bohorquez Agudelo

Mar 14/04/2026 8:20

CC: Juan Pedro Gutierrez Fuquene; Francy Carolina Basto; Andrés Ríos Leory; Miguel Leonardo Calderón Marín



Cordial saludo Rolando,

De acuerdo con la verificación conjunta realizada con el Proceso de Gestión Documental (Artículo 9° y 11° de la Ley 1712 de 2014), este acceso debe eliminarse, pues no está contemplado en dichos artículos y sùmase a lo anterior que, debido a que dicho procedimiento fue eliminado del Sistema Integrado de Gestión, no debe estar cargado en ese ítem.

**Nota:** Copio a la Oficina Asesora de Planeación a modo informativo para tener en cuenta y adelantar las gestiones pertinentes.

Cordialmente,

Quedo atento a tu respuesta

Feliz día.

**ROLANDO BOHÓRQUEZ AGUDELO****Contratista****Subdirección Académica / Comunicaciones**

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP

Edificio Colseguros, Carrera 10 No. 17-72. Piso 16

PBX: 601 2630603

**De:** Luis Rolando Bohorquez Agudelo**Enviado:** martes, 10 de febrero de 2026 15:12**Para:** Juan Pedro Gutierrez Fuquene <juan.gutierrez@idep.edu.co>**Cc:** Miguel Leonardo Calderón Marín <miguel.calderon@idep.edu.co>; Diana Maria Prada Romero <diana.prada@idep.edu.co>**Asunto:** Inquietud actualización ítem de Transparencia: 1.8.3 Procedimiento de Atención de PQRS

Cordial saludo Juan.

Realizando seguimiento en el Menú de **Transparencia y Acceso a la Información Pública**, el ítem: [1.8.3 Procedimiento de Atención de PQRS](#) contiene un documento, el cual fue eliminado del proceso [AC-10 Proceso de Atención al Ciudadano](#) el pasado mes de julio de 2025.

De acuerdo a esto, ¿se tendría que eliminar el ítem del Menú de Transparencia, se mantiene o se va a actualizar por otro documento?

Quedo atento a tu respuesta.

Feliz día.



**ROLANDO BOHÓRQUEZ AGUDELO**

**Contratista**

**Subdirección Académica / Comunicaciones**

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP

Edificio Colseguros, Carrera 10 No. 17-72. Piso 16

PBX: 601 2630603